**แบบประเมินความพึงพอใจผู้รับบริการงานโครงการบริการวิชาการ**

 FO-PBAS-09

 Rev. : 00

**เลขที่** …………………..

**สำนักวิจัยและบริการวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี (สวท.)**

**คำชี้แจง** แบบประเมินความพึงพอใจฉบับนี้จัดทำขึ้น เพื่อสำรวจความพึงพอใจของผู้เข้ารับบริการงานโครงการบริการวิชาการ

 โดยผลการประเมินจะนำมาพัฒนาการให้บริการให้มีคุณภาพยิ่งขึ้น

**ส่วนที่ 1** ข้อมูลโครงการ

|  |
| --- |
| ชื่อโครงการ |
| ชื่อบริษัท/หน่วยงานผู้ว่าจ้าง |
| ชื่อหัวหน้าโครงการ | มูลค่าโครงการ บาท |
| วันที่เริ่มต้นโครงการ | วันสิ้นสุดโครงการ |

**ส่วนที่ 2** โปรดพิจารณาความพึงพอใจในด้านต่างๆ ของการให้บริการวิชาการ โดยทำเครื่องหมาย **** ในช่องระดับความพึงพอใจ

ระดับความพึงพอใจ : 5 = มากที่สุด 4 = มาก 3 = ปานกลาง 2 = น้อย 1 = น้อยที่สุด

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  **รายการประเมิน** |  **ระดับความพึงพอใจ** |  **ข้อเสนอแนะ** **เพื่อการปรับปรุง** |
|  **5** |  **4** |  **3** |  **2** |  **1** |
| **ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ** |
| 1. ความสะดวกในการติดต่องาน |  |  |  |  |  |  |
| 2. การบริการหรือการดำเนินงานมีระบบและไม่ยุ่งยาก |  |  |  |  |  |  |
| 3. ระยะเวลาการให้บริการมีความเหมาะสม |  |  |  |  |  |  |
| **ด้านบุคลากร/เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ** |
| 1. ความเหมาะสมของบุคลิกภาพ |  |  |  |  |  |  |
| 2. ความรู้ความสามารถในการให้บริการ |  |  |  |  |  |  |
| 3. การให้คำแนะนำหรือการให้ข้อมูลมีความชัดเจน |  |  |  |  |  |  |
| 4. ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความรับผิดชอบ |  |  |  |  |  |  |
| **ด้านคุณภาพการให้บริการ** |
| 1. การดำเนินงานเสร็จตามกำหนดระยะเวลา |  |  |  |  |  |  |
| 2. ความถูกต้องและแม่นยำของข้อมูล |  |  |  |  |  |  |
| 3. ผลงานเป็นที่ยอมรับ มีความน่าเชื่อถือ |  |  |  |  |  |  |
| 4. บรรลุตามวัตถุประสงค์ของโครงการ |  |  |  |  |  |  |
| 5. สามารถนำไปใช้ประโยชน์ตรงตามความต้องการได้ |  |  |  |  |  |  |
| **ความพึงพอใจในภาพรวมของโครงการ** |  |  |  |  |  |  |

**ส่วนที่ 3** ข้อเสนอแนะอื่นๆ ต่องานโครงการบริการวิชาการของสำนักวิจัยและบริการวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี (สวท.)

เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการดำเนินงาน

...........................................................................................................................................................................................................................
............................................................................................................................................................................................................................

...........................................................................................................................................................................................................................
............................................................................................................................................................................................................................